

# Manual för uppkoppling till SIP videomöte

Fast vårdkontakt bokar ett patientmöte/SIP i bokningsportal.vll.se och kallar via e-post med direktlänk till videomötet eller i Prator med det unika **Samtal-ID**

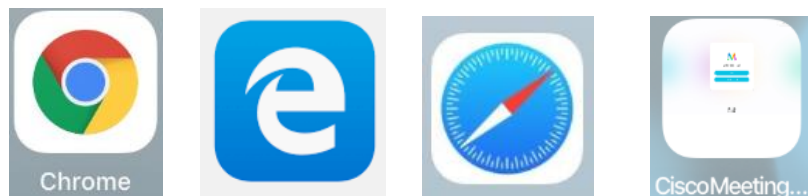
## Tekniska förutsättningar:

### I hemmet:

- ✓ SIP väska med iPad, ladd kabel, 4G SIM kort, bordsstativ för iPad, extern högtalare/mikrofon exempelvis Jabra modell x 10 för bättre ljudkvalitet
- ✓ Smartphone med 4 G SIM kort som reservlösning

### På arbetsplatsen:

- ✓ Dator med inbyggd eller monterad kamera, mikrofon och högtalare
  - ✓ Alternativ Videokonferenssystem
- På datorn ska det finnas webbläsaren Chrome, Edge eller Safari och Cisco Meeting application (CMA).
  - Plattan ska vara installerat med webbläsare Chrome eller Safari samt Cisco Meeting App med genväg till <<https://video.regionvasterbotten.se>> på skärmen.



## Anslut till videokonferensmöte via länk om du fått kallelse via e-post eller sms.

Vid deltagande via videokonferenssystem (124700@video.vll.se), telefon (090-7858090) eller SIP – platta (se instruktion på nästa sidan), ange alltid det unika samtal-ID som du fått i inbjudan.

## Inbjudan till videomöte

### För deltagande via PC, Mac eller annan mobil enhet

Klicka på länken och följ instruktionerna <https://video.regionvasterbotten.se/invited.sf?id=>

(Region Västerbotten rekommenderar Chrome eller Firefox webbläsare som har bäst stöd för WebRTC. Notera att webbläsaren Internet Explorer eller Edge ej fungerar)

### För deltagare med videokonferenssystem/klient

Ange adressen [124700@video.vll.se](mailto:124700@video.vll.se). När rösten svarar ange . följt av #.

### För deltagande per telefon (dvs. endast ljud)

Ring (+46) 090-785 80 90 och ange mötes-ID när efterfrågas av samtal-ID avsluta med #.

### För deltagande från SIP-platta

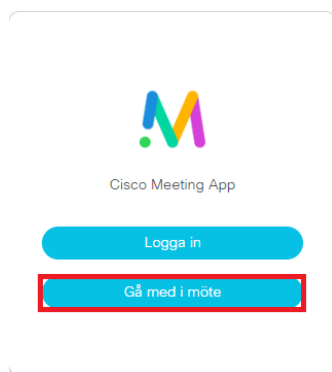
Nummret:

## Anslut till videokonferensmöte via video.regionvasterbotten.se från iPad eller dator med det unika samtal-Id som du får med kallelsen i Prator

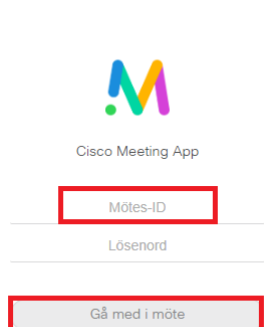
Klicka på appen Cisco Meeting med genväg till video.regionvasterbotten.se på iPad eller öppna webbläsaren Chrome, Edge eller Safari och skriv in adressen

<https://video.regionvasterbotten.se>

Du får nu upp följande bild på skärmen. Klicka på **Gå med i möte**. Du behöver **inte** Logga in.



Skriv in det unika **Mötes-ID** från kallelsen i Prator (inget lösenord behövs) och välj **Gå med i möte**



Skriv in **Ditt namn** och välj **Gå med i möte**



- Du måste **klicka en gång till på Gå med i möte** för att ansluta.
- Du är nu ansluten till videomötet.
- Se till att du är väl synlig i bild och att ljudet är rätt inställt. Titta in i kameran när du pratar.
- Följ länsrutinen s 15, Mötesstruktur vid ett SIP-MÖTE.
- Klicka på röda knappen **Lämna** när mötet är klart och stäng fönstret.

Support vid problem med uppkoppling till videokonferens:  
Region Västerbottens personal: 090-7859090, knappval 3.  
Kommunens personal kontaktar sin IT support.